Ray Sheen é presidente e fundador da empresa de consultoria Product & Process Innovation, Inc., na qual é especialista em desenvolvimento de produtos com foco em retenção, trabalhando com corporações na análise e melhoria da estratégia de negócios, no desenvolvimento de engenharia e na melhoria da fabricação. Ele apoia muitos tipos de projetos, inclusive de desenvolvimento de software, construção de instalações, melhorias ambientais, marketing e mudança organizacional. Ensina e presta consultoria a empresas de todo o mundo sobre a incorporação de melhores práticas no processo de desenvolvimento de produtos.

Ray tem certificação de PMP (Profissional de gestão de projetos) pelo Project Management Institute, além de ser membro da Product Development Management Association. Ele oferece treinamento e consultoria sobre todos os aspectos da gestão de projetos, desenvolvimento de produtos, formulação de estratégia e design de fabricação em várias universidades. Também é instrutor no Instituto de inovação da China.

Ray passou 10 anos na ativa na força aérea dos EUA. Foi piloto instrutor na aeronave T-38 Talon e engenheiro de projeto de vários simuladores de voo e participou do desenvolvimento de novos produtos, desde grandes sistemas de armas aeroespaciais complexos até pequenos produtos de consumo. Ele trabalhou na General Electric, no setor aeroespacial, na equipe corporativa da empresa e na unidade de distribuição e controle elétricos.

Ray se formou em engenharia mecânica na Academia da Força Aérea dos Estados Unidos e fez mestrado em engenharia astronáutica no Instituto de Tecnologia de Massachusetts.